

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Краснополянская средняя общеобразовательная школа

Байкаловский муниципальный район
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами информационные стенды школы, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	25.03.2022	Бессонова Мария Геннадьевна заместитель директора по УВР	Информационные стенды школы с размещенной информацией о деятельности организации приведены в соответствие с нормативными актами	25.03.2022
1.1.1.		Разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг	25.03.2022	Бессонова Мария Геннадьевна заместитель директора по УВР	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг размещены на информационном стенде и официальном сайте организации	25.03.2022
1.1.2.		Разместить документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	25.03.2022	Бессонова Мария Геннадьевна заместитель директора по УВР	Документ об оказании платных услуг размещен на официальном сайте организации	25.03.2022
1.1.3.		Разместить информацию о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	11.02.2022	Бессонова Мария Геннадьевна заместитель директора по УВР	Информация о персональном составе педагогических работников размещена на информационном стенде и официальном сайте организации	11.02.2022
1.2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Чашина Наталья Владимировна директор	Регулярное обновление официального сайта организации в соответствии с нормативными актами проводится в полном объеме	31.05.2022
1.2.1.		Разместить бюджетные сметы школы на текущий 2022 год и плановые периоды 2023, 2024 годы	31.01.2022	Шварева Галина Владимировна главный бухгалтер	Бюджетная смета школы на текущий 2022 год и плановые периоды 2023, 2024 годы размещена на информационном стенде и официальном сайте организации	31.01.2022
1.2.2.		Разместить на официальном сайте школы предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	31.01.2022	Чашина Наталья Владимировна директор	На официальном сайте школы предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования размещены	27.01.2022
1.2.3.		Разместить на официальном сайте школы отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	31.01.2022	Чашина Наталья Владимировна директор	На официальном сайте школы отчет об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования размещен	31.01.2022
1.2.4.		Разместить информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	31.01.2022	Зырянова Елена Дмитриевна учитель информатики	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации размещена	31.01.2022
1.2.5.		Разместить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	31.01.2022	Зырянова Елена Дмитриевна учитель информатики	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ) размещена	31.01.2022
1.2.6.		Разместить информацию об обеспечении доступа в здание школы инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2022	Зырянова Елена Дмитриевна учитель информатики	Информация об обеспечении доступа в здание школы инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена	31.01.2022
1.2.7.		Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Чашина Наталья Владимировна директор	Размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	09.01.2023

1.2.8.		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.01.2022	Шаврина Галина Владимировна главный бухгалтер	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена	31.01.2022
1.2.9.		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	25.03.2022	Шаврина Галина Владимировна главный бухгалтер	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена	25.03.2022
1.2.10.		Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, областного бюджета, местного бюджета)	31.01.2022	Чащина Наталья Владимировна директор	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, областного бюджета, местного бюджета) размещена	31.01.2022
1.3.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальном учреждении, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации	25.03.2022	Чащина Наталья Владимировна директор	На официальном сайте образовательной организации создан раздел для популяризации портала bus.gov.ru	25.03.2022
1.3.1.		Включить в раздел «Независимая оценка качества» услуги на официальном сайте школы отчеты по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	25.03.2022	Чащина Наталья Владимировна директор	В раздел «Независимая оценка качества» оказание услуг на официальном сайте школы размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	21.03.2022
1.3.2.		Разместить на официальном сайте школы работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг школой	25.03.2022	Чащина Наталья Владимировна директор	На официальном сайте школы размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг школой	21.03.2022
1.3.3.		Разместить на официальном сайте школы информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022	Чащина Наталья Владимировна директор	Информация о модуле сайта bus.gov.ru, позволяющая оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением размещена на официальном сайте школы	21.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/неполноценна получение услуг навигация в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечения наличие и понятность навигации внутри организации	01.09.2023	Чащина Наталья Владимировна директор	При входе в школу размещена схема навигации по помещениям школы	31.10.2022
2.1.1.		Разместить при входе в здание школы план учебных кабинетов и подсобных помещений	30.06.2022	Чащина Наталья Владимировна директор	План учебных кабинетов и подсобных помещений размещен при входе в здание школы	01.06.2022
2.1.2.		Создать центр образования цифрового и естественных наук, технического и гуманитарного профилей "Точка Роста"	01.09.2023	Чащина Наталья Владимировна директор	Центр образования цифрового, естественных наук, технического и гуманитарного профилей "Точка Роста" не создан, по плану работы по созданию центра образования цифрового и естественных наук, технического и гуманитарного профилей с Центром "ТОЧКА РОСТА" МКОУ "Школьная СОШ"	11.01.2023
2.2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортом условий осуществления образовательной деятельности	30.06.2022	Чащина Наталья Владимировна директор	Работа по повышению уровня удовлетворенности комфортом условий осуществления образовательной деятельности продолжается	01.06.2022
2.1.		Провести тренинги с сотрудниками школы по созданию комфортной среды образовательной деятельности в школе	30.06.2022	Бессонова Мария Геннадьевна заместитель директора по УВР	Тренинги с сотрудниками школы по созданию комфортной среды образовательной деятельности в школе проведены	01.06.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечения	31.12.2022	Чащина Наталья Владимировна директор	Заключен договор по оказанию услуг на безвозмездное предоставление кресел-колясок	31.08.2022
3.1.1.		заключить договор с ГАУ КЦСОН Байкаловского района по оказанию услуг на безвозмездное предоставление кресел-колясок	01.09.2022	Чащина Наталья Владимировна директор	Заключен договор по оказанию услуг на безвозмездное предоставление кресел-колясок	31.08.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4.1.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Чащина Наталья Владимировна директор	Тренинг по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации проведен	02.09.2022
		Провести общее собрание трудового коллектива по повышению культуры межличностных отношений	25.03.2022	Шелометчева Ольга Николаевна заместитель директора по воспитательной работе	Общее собрание трудового коллектива по повышению культуры межличностных отношений проведено	25.03.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Чащина Наталья Владимировна директор	Работа по повышению уровня удовлетворенности условиями продолжена	16.09.2022
5.1.1.		Провести тренинг с педагогическим коллективом по улучшению организационных условий оказания услуг	31.12.2022	Чащина Наталья Владимировна, директор	Тренинг с педагогическим коллективом по улучшению организационных условий оказания услуг проведен	16.09.2022

Директор  И.В. Чащина.

М.П.